



CISV Denmark
Building global friendship

Hvem kontakter jeg hvornår?

Her er nogle eksempler på ting, som du som kontaktperson kan komme ud for, at vores ledere ringer hjem om.

Der kan være ting som er små i nogle lande, men som er store i andre lande. Derfor er det vigtigt, at du altid kontakter din lokale Risk Manager, så I sammen kan vurdere, om det nationale Risk Manager-udvalg skal involveres.

Er du i tvivl, så hellere kontakt Risk Management en gang for meget end for lidt.

I tilfælde af problemer involveres:

1. den lokale Risk Manager
2. den nationale Risk Manager.

Små ting kan blive lokalt – fx

Manglende bagage ved ankomst: lokal Risk Manager / barnets forældre

Aflyst fly: lokal Risk Manager / alle forældrene

Mindre sygdom/tilskadekomst, hvor du er i kontakt med en læge: lokal Risk Manager / barnets forældre

Mindre sygdom/tilskadekomst, hvor du ikke er kontakt til en læge: barnets forældre, alt efter hvad der er aftalt før afrejse med de enkelte familier.

Konflikter i lejren: tag det alvorligt og hør på lederen.

Store ting, som altid kræver kontakt til det nationale Risk Management udvalg – fx

Alvorlig sygdom/tilskadekomst

Naturkatastrofer/brand e.l.

Overgreb fysisk/psykisk

Der sker noget med lederen